

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI – JUN TAHUN 2019

Bil	Unit	Piagam Pelanggan	Sasaran/Tempoh	Pencapaian	Catatan	
1.	Pelupusan Tanah	Pemberimilikan Tanah	6 bulan	100%		
		Lesen Menduduki Sementara	3 bulan	100%		
2.	Pendaftaran Tanah	Pendaftaran Hakmilik	3 hari bekerja	100%		
		Pendaftaran Urusniaga	5 hari bekerja	100%		
		Perintah Jual	6 bulan	100%		
		Bukan Urusniaga				
		a. Kaviet	1 bulan	100%		
		b. Perintah Susulan	1 bulan	100%		
c. Pusaka	1 bulan	100%				
d. Nota	1 bulan	100%				
		Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah)	2 hari bekerja	100%		
3.	Pembangunan Tanah	Tukar Syarat Tanah	12 bulan	-	Belum tempoh matang	
		Pecah Sempadan/Pecah Bahagian/Cantuman Tanah	2 bulan	100%		
		Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah	12 bulan	-	Belum tempoh matang	
4.	Penguatkuasaan dan Pemantauan	Tindakan Penguatkuasaan/Pemantauan	1 hari bekerja	100%		
		Permit Pengalihan	2 jam	100%		
		Permit Kerja Tanah	2 jam	100%		

5.	Hasil	Penerimaan Hasil Tanah	10 minit	100%	
6.	Khidmat Pengurusan	Aduan Pelanggan	Tidak lebih daripada 20% setiap tahun	100%	
		Prosedur Lesen Yang Memabukkan	1 bulan	100%	
7.	Pembangunan Fizikal	Prosedur Permohonan Projek	1 tahun	-	Belum tempoh matang
		Prosedur Penerimaan Projek	1 tahun	-	Belum tempoh matang
		Prosedur Penyediaan Spesifikasi Projek dan Penyediaan Reka Bentuk	6 bulan	100%	
		Prosedur Lantikan Kontraktor	1 bulan	100%	
		Prosedur Pemberian Tawaran	1 bulan	100%	
		Prosedur Penyediaan Tapak dan Kerja-kerja Binaan	1 bulan	100%	
		Prosedur Pengawasan dan Pewartaan Projek	Sepanjang tempoh yang ditetapkan	-	
		Prosedur Pembayaran Projek	1 bulan	100%	
		Prosedur Tempoh Tanggung Kecacatan	Dibawah RM 100 ribu (6 bulan) @ lebih RM 100 ribu – tempoh kecacatan 1 tahun	-	
8.	Pembangunan Masyarakat	Prosedur Permohonan Peruntukan Program	4 bulan	100%	
		Prosedur Permohonan dan Pendaftaran Program e-Kasih	4 bulan	100%	