

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL TAHUN 2021

| Bil | Unit | Piagam Pelanggan | Sasaran/Tempoh | Pencapaian | Catatan | |
|------------|-------------------------------|---|-----------------------|-------------------|------------------------|--|
| 1. | Pelupusan Tanah | Pemberimilikan Tanah | 6 bulan | - | Sehingga tempoh matang | |
| | | Lesen Menduduki Sementara | 3 bulan | - | Sehingga tempoh matang | |
| 2. | Pendaftaran Tanah | Pendaftaran Hakmilik | 3 hari bekerja | 100% | - | |
| | | Pendaftaran Urusniaga | 5 hari bekerja | 100% | - | |
| | | Perintah Jual | 6 bulan | - | Sehingga tempoh matang | |
| | | Bukan Urusniaga | | | | |
| | | a. Kaviet | 1 bulan | 100% | | |
| | | b. Perintah Susulan | 1 bulan | 100% | - | |
| c. Pusaka | 1 bulan | 100% | | | | |
| d. Nota | 1 bulan | 100% | | | | |
| | | Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah) | 2 hari bekerja | 100% | - | |
| 3. | Pembangunan Tanah | Tukar Syarat Tanah | 12 bulan | - | Sehingga tempoh matang | |
| | | Pecah Sempadan/Pecah Bahagian/Cantuman Tanah | 2 bulan | 100% | - | |
| | | Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah | 12 bulan | - | Sehingga tempoh matang | |
| 4. | Penguatkuasaan dan Pemantauan | Tindakan Penguatkuasaan/Pemantauan | 1 hari bekerja | 100% | - | |
| | | Permit Pengalihan | 2 jam | 100% | - | |
| | | Permit Kerja Tanah | 2 jam | 100% | | |

| | | | | | |
|----|------------------------|---|--|------|------------------------|
| 5. | Hasil | Penerimaan Hasil Tanah | 10 minit | 100% | |
| 6. | Khidmat Pengurusan | Aduan Pelanggan | Tidak lebih daripada 20% setiap tahun | 100% | |
| | | Prosedur Lesen Yang Memabukkan | 1 bulan | 100% | |
| 7. | Pembangunan Fizikal | Prosedur Permohonan Projek | 1 tahun | - | Sehingga tempoh matang |
| | | Prosedur Penerimaan Projek | 1 tahun | - | Sehingga tempoh matang |
| | | Prosedur Penyediaan Spesifikasi Projek dan Penyediaan Reka Bentuk | 6 bulan | - | Sehingga tempoh matang |
| | | Prosedur Lantikan Kontraktor | 1 bulan | 100% | |
| | | Prosedur Pemberian Tawaran | 1 bulan | 100% | |
| | | Prosedur Penyediaan Tapak dan Kerja-kerja Binaan | 1 bulan | 100% | |
| | | Prosedur Pengawasan dan Pewartaan Projek | Sepanjang tempoh yang ditetapkan | - | |
| | | Prosedur Pembayaran Projek | 1 bulan | 100% | |
| | | Prosedur Tempoh Tanggung Kecacatan | Dibawah RM 100 ribu (6 bulan) @ lebih RM 100 ribu – tempoh kecacatan 1 tahun | - | Sehingga tempoh matang |
| 8. | Pembangunan Masyarakat | Prosedur Permohonan Peruntukan Program | 4 bulan | - | Sehingga tempoh matang |
| | | Prosedur Permohonan dan Pendaftaran Program e-Kasih | 4 bulan | - | Sehingga tempoh matang |